

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Puteaux, le 20 mars 2014

La certification de services Quali'OP confirme la qualité des engagements de l'UNIFA au service de ses adhérents

L'Union des industries de la fertilisation, le syndicat professionnel de l'industrie française des engrais et amendements, vient de recevoir la certification Quali'OP de la part d'AFNOR Certification pour une durée de trois ans.



www.afnor.org

Cette certification de service constitue à la fois un cahier des charges de bonnes pratiques mais, aussi et surtout, atteste du niveau de services qu'offre l'UNIFA à ses adhérents.

Elle garantit en particulier l'engagement de l'UNIFA à :

- établir des actions d'influences ciblées et organisées qui seront communiquées à ses adhérents,
- organiser une communication structurée qui puisse être évaluée,
- être organisée de manière formalisée et transparente,
- adresser de manière régulière des informations fiables à ses adhérents.

Le référentiel Quali'OP est un référentiel métier élaboré par le CEDAP (bureau d'expertise rassemblant les dirigeants de confédérations, fédérations ou syndicats professionnels) en collaboration avec l'AFNOR. Il est spécifiquement adapté aux organisations professionnelles comme l'UNIFA.

Depuis plus de 100 ans, l'Unifa accompagne ses adhérents pour la simplification de mise sur le marché des produits et pour le maintien d'une industrie, de l'emploi et des activités dans les territoires. Elle fait désormais partie des 18 organisations professionnelles certifiées selon le référentiel Quali'OP.

A propos de l'UNIFA
L'Union des industries de la fertilisation (UNIFA), représente une catégorie d'acteurs stratégiques de la filière agricole. Elle a pour mission de promouvoir l'utilité des fertilisants ainsi que le rôle fondamental de leurs producteurs dans le développement d'une agriculture compétitive et durable en France. L'UNIFA compte 50 adhérents qui produisent des engrais (minéraux et organo-minéraux) et des amendements minéraux basiques en France et en Europe. Ces adhérents représentent 92 % de la production française de fertilisants et 78 % des livraisons, sur un marché annuel de 11,1 millions de tonnes de produits.



Bien nourrir les plantes
pour mieux nourrir les hommes

Contact :

Pierre-Henri de Longcamp - Communication et relations media

☎ : 01 46 53 10 20 - ✉ : phdelongcamp@unifa.fr

Site : www.unifa.fr - Blog : www.engrais-agriculture.fr

UNIFA : Le Diamant A - 92909 La Défense cedex